



Changelog e Note di aggiornamento

Rev.: 15-09-2015

Web: www.kalliopepbx.it

Supporto tecnico: <http://ticket.netresults.it> - support@netresults.it

Indice

Introduzione	3
Technology Release vs Maintenance Release	3
Serie 3.12	5
3.12.3 (TR del 15-09-2015)	5
3.12.2 (TR del 27-07-2015)	6
3.12.1 (TR del 28-06-2015)	6
3.12.0 (TR del 08-05-2015)	7
Serie 3.11	9
3.11.3 (MR del 27-07-2015)	9
3.11.2 (MR del 28-06-2015)	9
3.11.1 (MR del 08-05-2015)	9
3.11.0 (TR del 15-02-2015)	10
3.10.5 (MR del 08-05-2015)	11
3.10.4 (MR del 30-04-2015)	11
3.10.3 (MR del 22-02-2015)	11
3.10.2 (MR del 27-01-2015)	11
3.10.1 (del 15-12-2014)	12
3.10.0 (del 15-12-2014)	12
Serie 3.9 (End of support)	14
Release 3.9.6 (del 24-11-2014) - Step obbligatorio	14
Release 3.9.5 (build 2831 del 25-07-2014) - Step obbligatorio	17
Release 3.9.4 (build 2691 del 21-02-2014)	18
Release 3.9.3 (build 2664 del 28-01-2014) - Step obbligatorio	18
Release 3.9.2 (build 2479 del 10-09-2013)	20
Release 3.9.1 (build 2422 del 03-07-2013)	21
Release 3.9.0 (build 2379 del 20-05-2013) - Step obbligatorio	23
Note di aggiornamento serie 3.9	25
Release 3.9.6	25
Release 3.9.5	25
Release 3.9.4	25
Release 3.9.3	26
Release 3.9.2	26
Release 3.9.1	27
Release 3.9.0	27

Introduzione

I Changelog e le Note di aggiornamento raccolte in questo documento intendono costituire un veloce riferimento per l'utenza che effettui l'aggiornamento del firmware del KalliopePBX. Nei Changelog delle singole versioni vengono riportati i bugfix e le nuove funzionalità introdotte, mentre le Note di aggiornamento guidano l'amministratore del sistema attraverso i punti critici del medesimo aggiornamento. Tali punti critici sono rappresentati da:

- modifiche nel comportamento del KalliopePBX a seguito dell'aggiornamento,
- introduzione di nuove funzionalità che richiedono di essere configurate prima dell'utilizzo
- necessità di ripristinare manualmente la configurazione di alcuni parametri, che non è stato possibile migrare in modo automatico durante la fase di aggiornamento.

Si raccomanda di prestare attenzione al contenuto del presente documento, in particolare per quanto riguarda le Note di aggiornamento, e di farvi riferimento ogni volta che si effettui l'upgrade del firmware di una centrale KalliopePBX.

Per gli aggiornamenti precedenti alla release 3.9.0 si rimanda alle precedenti versioni di questo documento.

Technology Release vs Maintenance Release

A partire da gennaio 2015 i firmware che saranno rilasciati saranno marcati come Maintenance Release o come Technology Release.

I firmware marcati come Maintenance Release (MR) includono tutti gli ultimi bugfix, e l'ultima versione della serie è da considerarsi la release "stabile" raccomandata per gli ambienti di produzione. Nuove versioni di MR saranno rilasciate nel momento in cui saranno rilevati bug o anomalie, ma non vi saranno introdotte nuove funzionalità.

I firmware marcati come Technology Release (TR) contengono le ultime funzionalità sviluppate, ed includono i bugfix dell'ultima Maintenance Release. Sebbene questi firmware siano testati nei nostri laboratori, vi è una maggiore probabilità di incorrere in bug e/o comportamenti differenti rispetto ai precedenti firmware a causa delle nuove funzionalità, e sono raccomandati per gli ambienti in cui sono richieste le ultime funzionalità aggiunte.

Le versioni correnti delle due release di firmware sono:

- Maintenance Release:

- Serie 3.10: rel. 3.10.5
- Serie 3.11: rel. 3.11.3
- Technology Release:
 - Serie 3.12: rel. 3.12.3

Ulteriori MR potranno essere rilasciate nel momento in cui si evidenzino bug o anomalie; gli stessi bugfix saranno riportati nella successiva TR, insieme alle nuove funzioni sviluppate.

Di seguito si riporta la timeline dei rilasci, per le varie serie:

Data	Release	Note
15.12.2014	3.10.0	
27.01.2015	3.10.2	bugfix serie 3.10
22.02.2015	3.10.3	MR (bugfix serie 3.10)
30.03.2015	3.10.4	MR (bugfix serie 3.10)
08.05.2015	3.10.5	MR (bugfix serie 3.10) - EOL
15.02.2015	3.11.0	TR -include bugfix fino a rel. 3.10.2
08.05.2015	3.11.1	MR (bugfix serie 3.11) - include bugfix 3.10.5 e prec.
28.06.2015	3.11.2	MR
27.07.2015	3.11.3	MR
08.05.2015	3.12.0	TR - include bugfix 3.10.5 e prec.
28.06.2015	3.12.1	TR - include bugfix 3.11.2
27.07.2015	3.12.2	TR - include bugfix 3.11.3
15.09.2015	3.12.3	TR

Continuano a valere le correnti modalità di aggiornamento, per cui è possibile effettuare l'aggiornamento solo verso una versione firmware maggiore di quella in uso. È possibile passare da una versione superiore ad una inferiore solo nel caso in cui il firmware secondario sia una versione minore di quella desiderata (ad esempio per passare dalla 3.11.0 alla 3.10.2 è necessario che sul firmware secondario sia presente una versione 3.10.0 o 3.10.1).

Si ricorda che al momento del riavvio con il firmware secondario (in downgrade) la configurazione del PBX tornerà ad essere quella al momento dell'applicazione del precedente aggiornamento.

Serie 3.12

3.12.3 (TR del 15-09-2015)

Release Notes

Questa release introduce la possibilità di attivare la trasmissione diretta del media tra gli interni, evitando quindi (in determinate condizioni di visibilità IP tra i terminali) la triangolazione dei flussi audio attraverso il PBX.

ATTENZIONE: l'abilitazione della funzione direct-media (su uno qualsiasi dei terminali associati ad un interno) disabilita per quell'interno la possibilità di utilizzare le funzioni del PBX basate sull'invio di toni DTMF. In particolare vengono disabilitati:

- Il trasferimento con offerta (codice *4)
- Il trasferimento senza offerta (codice #4)
- Il fastXfer tra interno e mobile (codice **)
- Il parcheggio di chiamata (codice #8)

L'effettiva attivazione della funzione richiede che entrambi gli interni abbiano la funzione abilitata, e il PBX riconosca che vi sia raggiungibilità IP diretta (senza NAT) tra questi.

L'abilitazione della registrazione di chiamata su un interno su cui sia abilitato il direct-media ne impedisce l'attivazione, in quanto la funzione di registrazione richiede che il flusso audio transiti attraverso il PBX.

A seguito delle modifiche introdotte sul CTI server rilasciate con questa release, è raccomandato effettuare l'aggiornamento dei software client alle seguenti versioni:

- KalliopeCTI Free/Pro/Phone versione 2.3
- Kalliope Operator Seat versione 1.3
- Kalliope Supervisor Panel versione 1.3

Changelog -Features

[Issue 1335] Generale: aggiunta abilitazione per trasmissione diretta dei media tra gli interni

Changelog -Bugfix

-
- [Issue 2301] Corretto bug che causava la perdita della configurazione della riproduzione periodica di messaggi agli utenti in coda in seguito alla cancellazione di un interno
- [Issue 2296] Ripristinato corretto percorso di registrazione delle chiamate (bug presente in rel. 3.12.2)
- [Issue 2288] Ripristinato corretto funzionamento del popup di selezione dei file audio da impostare per l'inizio ed il termine della registrazione

3.12.2 (TR del 27-07-2015)

Release Notes

Le modifiche introdotte sul CTI server in relazione all'issue 2260, e rilasciate con questa release, richiedono l'aggiornamento dei software client alle seguenti versioni:

- KalliopeCTI Free/Pro/Phone versione 2.2 (2.2.641 o sup.)
- Kalliope Operator Seat versione 1.2 (1.2.641 o sup.)
- Kalliope Supervisor Panel versione 1.2 (1.2.37 o sup.)

Changelog -Bugfix

- [Issue 2268] Corretta presentazione Alert-Info in caso di chiamate interne dirette agli interni
- [Issue 2260] Modulo Call Center: Modificata modalità di trasferimento dei CDR Call Center ai client per impedire il sovraccarico del CTI server ed il suo conseguente rallentamento o blocco

La release 3.12.2 include inoltre i bugfix presenti nella release 3.11.3

3.12.1 (TR del 28-06-2015)

Release Notes

La release 3.12.1 indirizza principalmente problemi che sono stati introdotti nella release 3.12.0 a seguito della gestione dei terminali secondari associati al medesimo interno, oltre a raccogliere i bugfix sviluppati nel ramo 3.11.

Changelog -Bugfix

- [Issue 2225] Ripristinato il corretto funzionamento del trasferimento di chiamata con offerta effettuato tramite gli applicativi KalliopeCTI Phone e Kalliope Operator Seat

-
- [Issue 2231] Ripristinato funzionamento della registrazione su richiesta per le chiamate dirette agli interni
 - [Issue 2228] Corretta l'errata indicazione della causa di fallimento di una chiamata diretta ad un interno in caso di terminale non registrato, che causava la selezione dell'azione di trabocco per "non risposta"
 - [Issue 2227] Ripristinato funzionamento della funzione Dual-ring

La release 3.12.1 include inoltre i bugfix presenti nella release 3.11.2

3.12.0 (TR del 08-05-2015)

Release Notes

Nella release 3.12.0 non sono presenti modifiche che alterano il comportamento pregresso del PBX. Per la descrizione delle nuove funzionalità si rimanda al manuale di amministrazione aggiornati. Di seguito una breve descrizione delle funzionalità salienti introdotte in questa release.

Tra le funzioni introdotte, la più significativa è la possibilità di definire, per ciascun interno, un insieme di terminali SIP (ciascuno con le proprie credenziali username-secret) che si comportano come terminali secondari dell'identità principale. In questo modo, tutte le chiamate effettuate da uno di questi si presentano agli altri interno ed all'esterno con il numero d'interno dell'identità principale, e parimenti le chiamate destinate all'interno vengono distribuite a tutti i terminali, in modalità di squillo contemporaneo. È inoltre possibile aggiungere un "livello di occupato" all'identità principale, in modo che al raggiungimento di un numero di chiamate (tra tutti i terminali associati) pari a tale valore, l'interno risulti occupato per le successive chiamate entranti. Lo stato del BLF dell'interno principale riporta infine lo stato di uso globale tra tutti i terminali.

Tra le altre funzioni, si segnala la possibilità, in fase di creazione di un interno, di indicarne uno esistente da cui clonare l'intera configurazione (ereditando quindi tutte le impostazioni in termini di trabocco, classi di abilitazione, ecc.), e l'introduzione della possibilità di assegnare la gestione delle singole stanze di conferenza a singoli interni (che ne diventano quindi i proprietari, potendo cambiare i pin di accesso, la musica di attesa in caso di singolo partecipante, e le varie opzioni introdotte).

Changelog - Features

- [Issue 2092] **Generale:** in fase di creazione di un nuovo interno, è stata aggiunta la possibilità di clonare la configurazione di un interno preesistente
- [Issue 2076] Aggiunta modalità di esecuzione con invio negli URI del carattere # mediante il relativo codice di escape %23, per l'uso con provider che richiedono tale modalità (es. Brennercom)

-
- [Issue 2146] **Provisioning:** aggiunto il modello SNOM 725
 - [Issue 2136] Aggiunta possibilità di personalizzare l'azione di default nel piano di numerazione, in caso la selezione non corrisponda a nessuna regola esplicita
 - [Issue 2128] Aggiunta possibilità di abilitare il trasporto TCP come preferenziale su ciascun peer (dominio, trunk, terminazione VoIP e gateway),
 - [Issue 2131] Aggiunta la possibilità di disabilitare per ciascun peer (dominio, trunk, terminazione VoIP) il rispetto dell'indicazione ricevuta negli header RPID e PAI
 - [Issue 2095] Estesa la validazione dei form delle selezioni numeriche per accettare anche i digit * e #
 - [Issue 2129] Predisposizione al supporto da parte dell'applicazione KalliopeCTI Pro delle API Yealink per il pilotaggio diretto dei telefoni (come già disponibile per SNOM)
 - [Issue 2187] Estensione delle funzionalità delle stanze di conferenza, con introduzione delle stanze private, gestibili direttamente dai singoli interni
 - [Issue 2118] Aggiunta terminali secondari agli interni

Changelog -Bugfix

- [Issue 2150] Nel caso di modifica dei campi Ente o Reparto di un interno, questa non viene rilevata e salvata

La release 3.12.0 include inoltre i bugfix presenti nelle release precedenti l'uscita (quindi fino alla 3.11.1)

Serie 3.11

3.11.3 (MR del 27-07-2015)

Changelog -Bugfix

- [Issue 2251] Ripristinata possibilità di cancellazione del file audio da riprodurre nelle azioni di uscita della API esterne
- [Issue 2261] Corretta aggiunta multipla del prefisso 0* al numero chiamante in caso di particolari percorsi della chiamata in ingresso
- [Issue 2262] Ripristinato funzionamento pannello diagnostica per mancanza delle relative librerie nel caso di sequenze di aggiornamento che non prevedevano il passaggio dalla release 3.10.3

3.11.2 (MR del 28-06-2015)

Changelog -Bugfix

- [Issue 2249] Corretta visualizzazione nel CDR dell'utente che ha risposto, in caso di chiamate dirette a un gruppo o ad una coda, a seguito dell'instradamento verso la destinazione di ingresso standard
- [Issue 2239] Corretta visualizzazione stato HA
- [Issue 2237] Risolto problema che impediva la rilevazione della modifica dei DTMF nei domini VoIP al salvataggio del form

3.11.1 (MR del 08-05-2015)

Changelog -Bugfix

- [Issue 2150] Nel caso di modifica dei campi Ente o Reparto di un interno, questa non viene rilevata e salvata

La release 3.11.1 include inoltre i bugfix presenti nelle release 3.10 uscite dopo il rilascio della 3.11.0 (quindi 3.10.3, 3.10.4 e 3.10.5)

3.11.0 (TR del 15-02-2015)

Release Notes

Non sono presenti modifiche al comportamento pregresso del PBX. Per la descrizione delle nuove funzionalità si rimanda al manuale di amministrazione aggiornati. Di seguito una breve descrizione delle funzionalità salienti introdotte in questa release.

Questa release introduce la funzionalità di supervisione audio (in modalità ascolto, suggerimento o inclusione) al set delle features del modulo opzionale Call Center. La funzione è disponibile, previa abilitazione e definizione di un codice di attivazione, a tutti gli utenti con ruolo Supervisore verso gli utenti con ruolo Operatore, e permette di commutare la modalità (tramite digitazione dei tasti 4, 5 e 6) tra:

- Tasto 4: monitoraggio della conversazione (entrambe le direzioni) - questa è la modalità predefinita di avvio della funzione
- Tasto 5: monitoraggio della conversazione (entrambe le direzioni) con suggerimento all'operatore (l'interlocutore non potrà sentire quanto detto dal supervisore)
- Tasto 6: monitoraggio della conversazione (entrambe le direzioni) con inclusione, per cui il parlato del supervisore verrà riprodotto sia all'operatore che all'interlocutore

Al momento dell'attivazione della funzione, all'operatore bersaglio verrà riprodotto un file audio indicante l'inizio dell'attività di ascolto da parte di un supervisore.

Le altre funzioni introdotte riguardano la storicizzazione con timestamp di una serie di eventi del PBX (login/logoff di un client KalliopeCTI, attivazione e disattivazione della pausa su una coda per gli operatori CC, aggiunta e rimozione di un membro dinamico tra gli operatori di una coda, inizio e termine dell'ascolto di una conversazione da parte del supervisore CC), ed estensioni al motore di provisioning (nuovi modelli e nuovi placeholder).

Changelog - Features

- [Issue 1995] **Generale:** aggiunto storico degli eventi del PBX (CTI: login/logoff, CALL CENTER: attivazione/disattivazione pausa e aggiunta/rimozione dinamica operatore, attivazione/disattivazione funzione di ascolto da supervisore) visualizzabile da GUI e esportabile tramite API REST
- [Issue 2054] **Provisioning:** aggiunti i modelli Avaya 1120E e 1140E
- [Issue 2055] **Provisioning:** aggiunto supporto ai placeholder %KP_GIVENNAME% e %KP_SURNAME% (per i template basati sui placeholder) per poter configurare il display del telefono con solo Nome o Cognome dell'utente. Per i dispositivi Yealink è adesso possibile utilizzare anche i placeholder %KP_...% oltre a %YLKEY_...%
- [Issue 2057] **Modulo Call Center:** aggiunta funzionalità Spy/Whisper/Barge da supervisori verso gli operatori.

Serie 3.10

3.10.5 (MR del 08-05-2015)

Changelog -Bugfix

- [Issue 2200] Mancato salvataggio chiamate con prenotazione di richiamata nel cdr call center
- [Issue 2171] Mancato salvataggio chiamate con trabocchi nel cdr call center
- [Issue 2170] Errore nel riconoscimento dell'esito dell'API esterna

3.10.4 (MR del 30-04-2015)

Changelog -Bugfix

- [Issue 2110] Modifica del profilo di traffico non funzionante sulle terminazioni VoIP
- [Issue 2133] Non funzionano le azioni di trabocco in chiusura per code e gruppi
- [Issue 2149] Rest-API: L'API users/brief restituisce il tag del nome vuoto, e lo stato disabilitato
- [Issue 2144] Mancato funzionamento fastXfer da interno a mobile
- [Issue 2145] Il flag di richiesta dell'autenticazione per le chiamate ricevute dai gateway ha il funzionamento invertito

3.10.3 (MR del 22-02-2015)

NOTA: gli issue sotto elencati interessano anche la release 3.11.0, e saranno risolti nell'aggiornamento 3.11.1

Changelog -Bugfix

- [Issue 2094] Mancata cattura dei file di diagnostica dopo aggiornamento alle release 3.10.1/3.10.2 (solo per modelli KPBX-LITE, KPBX-MINI e KPBX-V3; sono esclusi gli apparati rackmount KPBX-V3-R e le immagini virtuali KPBX-V3-ESX)
- [Issue 2086] Blocco visualizzazione pannello IVR se presenti selezioni verso interni eliminati

3.10.2 (MR del 27-01-2015)

Changelog -Bugfix

-
- [Issue 2058] Corretto mancato funzionamento della callback in caso di abilitazione su selezione "qualsiasi"
 - [Issue 2059] **Modulo Call Center:** Risolto problema relativo al mancato funzionamento del meccanismo di persistenza al riavvio dello stato degli operatori di coda (pausa e aggiunta dinamica)
 - [Issue 2063] **Alta Affidabilità:** Corretta impostazione dell'indirizzo IP sorgente dei messaggi di sincronizzazione dal nodo primario a quello di backup
 - [Issue 2065] **Alta Affidabilità:** Corretta impostazione dell'indirizzo IP sorgente utilizzato verso le rotte statiche configurate, nel caso di sincronizzazione HA effettuata su una interfaccia diversa da eth0
 - [Issue 2068] Corretto problema che causava l'abbattimento delle chiamate dirette al gruppo di chiamata predefinito ("Default")

3.10.1 (del 15-12-2014)

Changelog - Bugfix

- [Issue 2056] Risolto problema di riproduzione musica di attesa presente nei firmware 3.10.0 con revision pari o inferiore a 3001

3.10.0 (del 15-12-2014)

Questa release risolve alcuni bug minori e introduce un set di funzionalità riservate al modulo opzionale "Call Center". Queste includono la possibilità di gestire in modo più fine (e direttamente da parte di un utente "supervisore" tramite applicativo dedicato), l'assegnazione e lo stato di pausa degli operatori nelle varie code definite (con persistenza). Tra quelle più rilevanti si sottolineano:

Changelog - Features

- [Issue 2005] Estensione dell'applicazione "API esterne" per gestire valori di uscita multipli (invece che 0 e 1) e per poter riprodurre al chiamante file audio e/o codici alfanumerici restituiti dall'API invocata.
- [Issue 2012] Aggiunta possibilità di modificare il campo "domain" nel From: anche per le REGISTER
- [Issue 2025] Aggiunto supporto ai placeholder %KP_MAC% e %KP_MACADDRESS% nei template dei telefoni SNOM, sostituiti dall'indirizzo MAC del dispositivo
- [Issue 1994] **Modulo Call Center:** Introdotta la possibilità di effettuare la messa in pausa selettiva di un operatore sulle singole code su cui è attivo

-
- [Issue 2006] **Modulo Call Center:** Introdotta la possibilità di aggiungere dinamicamente operatori alle code esistenti da parte del supervisore, tramite l'applicativo "Kalliope Supervisor Panel"
 - [Issue 2007] **Modulo Call Center:** Aggiunta la funzione di "prenotazione di richiamata" per gli utenti in coda
 - [Issue 2008] **Modulo Call Center:** Introdotta supporto al software "Kalliope Supervisor Panel"

Changelog - Bugfix:

- [Issue 1768] Risolto un problema che impediva, in seguito ad un aggiornamento firmware, di effettuare il pairing tra i due nodi del cluster FO
- [Issue 2029] Risolto un problema che causava la visualizzazione (solo sui client KalliopeCTI) degli interni remoti cancellati
- [Issue 2030] Corretta la gestione dei flag di "allega messaggio" e "cancella messaggio" nella configurazione delle caselle vocali
- [Issue 2035] Corretto un bug che impediva la modifica della configurazione del numero chiamante in uscita nei trunk VoIP
- [Issue 2039] Corretta gestione dell'impostazione della riproduzione casuale delle musiche di attesa nel caso in cui non sia selezionata alcuna classe
- [Issue 2040] Risolto problema che impediva il corretto funzionamento delle azioni di trabocco in caso di chiusura per i controlli orari integrati nelle code e nei gruppi
- [Issue 2049] Corretto un problema che impediva il salvataggio di modifiche alla configurazione dei DID dei gateway nel caso siano presenti oltre 70 DID.
- [Issue 2050] Risolto un problema che causava la non corretta inizializzazione dello username degli utenti KCTI/Web alla creazione di nuovi interni

Changelog - Misc:

- [Issue 2010] Corretta visualizzazione dei DID disabilitati nella pagina di configurazione del gateway
- [Issue 2018] Aggiunta dei dati di provisioning nel backup della configurazione

Serie 3.9 (End of support)

Release 3.9.6 (del 24-11-2014) - step obbligatorio

Questa release risolve alcuni bug minori e introduce un corposo insieme di nuove funzionalità. Tra quelle più rilevanti si sottolineano:

- l'estensione della funzione di Lucchetto Elettronico, che adesso permette di assegnare una seconda classe CLR all'interno, da utilizzarsi per le chiamate uscenti mentre l'interno è in stato di blocco (utile per permettere le chiamate ai numeri di emergenza o di reperibilità aziendali anche da terminali bloccati e per i quali l'utente non conosca la password di sblocco)
- l'introduzione di un nuovo applicativo della famiglia KalliopeCTI, dedicato alle postazioni operatore, ottimizzato per l'utilizzo in modalità "full-screen" eventualmente con dispositivi dotati di touchscreen, grazie all'utilizzo esteso di funzionalità di chiamata drag-and-drop
- l'apertura dell'interfaccia AMI all'esterno (con diritti limitati) per agevolare l'interfacciamento del KalliopePBX con applicativi esterni di tipo CRM e Unified Communications (ad esempio Estos ProCall)
- la localizzazione dell'interfaccia web in Spagnolo
- l'estensione delle API Rest per includere la funzione di ripristino di un backup (con upload da remoto del file di backup) al fine di agevolare l'automatizzazione della manutenzione degli apparati in campo
- l'introduzione della funzione di Call Tagging, mediante l'assegnazione di un Codice Commessa alle chiamate effettuate, riportato nel registro chiamate e utilizzabile per accorpate tutte le chiamate impotabili allo stesso capitolo di competenza

L'elenco completo delle funzionalità introdotte e dei bug risolti è disponibile di seguito-

Changelog - Features:

[Issue 1697] Aggiunta la possibilità di modificare il ToS/DSCP in modo differenziato per i pacchetti SIP, RTP Audio e RTP Video inviati da KalliopePBX

[Issue 1756] Estesa la funzione di Lucchetto elettronico per permettere (in caso di blocco dell'interno) le chiamate uscenti in accordo ad una classe LCR ristretta configurabile per utente

-
- [Issue 1772] Introdotta nuova applicazione software per posto operatore, KalliopeOS, con funzione softphone integrata, e licenziata in modo analogo agli applicativi KalliopeCTI Pro e Phone
 - [Issue 1777] Aggiunta campo UniqueID al CDR Call-Center
 - [Issue 1778] Apertura dell'interfaccia AMI all'esterno per integrazione applicativi esterni
 - [Issue 1798] Aggiunta possibilità di impostare il massimo bitrate delle videochiamate (fino a 2Mbps) rispetto ai 384 Kbps predefiniti delle versioni precedenti.
 - [Issue 1875] Aggiunta selezione del fuso orario al pannello Sistema → Stato
 - [Issue 1861] Aggiunta localizzazione dell'interfaccia grafica in lingua spagnola
 - [Issue 1878] Aggiunta API Rest per effettuare il ripristino di un backup
 - [Issue 1896] Aggiunta funzione di tagging con Codice Commessa delle chiamate effettuate, con impostazione sia tramite codice numero da telefono che tramite l'API REST click2call.
 - [Issue 1935] Aggiunto watchdog su processo Asterisk per effettuarne il riavvio automatico in caso di crash, con generazione di file coredump per analisi diagnostica
 - [Issue 1936] Salvataggio dell'IP di provenienza delle chiamate, con esportazione via API Rest dell'attributo nel CDR
 - [Issue 1937] Aggiunto meccanismo per abbattere automaticamente le chiamate per le quali il flusso RTP è inattivo da più di 60 secondi
 - [Issue 1973] Modificato funzionamento della deviazione di chiamata per presentare la chiamata all'interno richiesto se il chiamante coincide con la destinazione della deviazione
 - [Issue 2014] Aggiunta watchdog SIP per rilevare blocchi del servizio VoIP e riavviare l'engine PBX

Changelog - Bugfix:

- [Issue 1745] Risolto un problema che in determinate condizioni causava la mancata operatività del CTI Server a seguito di switch dell'Alta Affidabilità
- [Issue 1773] Risolto problema per il quale l'esportazione della configurazione del provisioning in CSV causava la generazione di un file contenente solo la riga di intestazione
- [Issue 1818] Corretta visibilità sottomenu "API esterne" che con Firefox compariva anche nel menu "PBX"
- [Issue 1821] Estensione diagnostica per cattura su tutte le interfacce di rete presenti sul PBX
- [Issue 1874] Corretta condizione che impediva di selezionare come azione di trabocco di una "API esterna" l'inoltro alla stessa API.

-
- [Issue 1879] Risolto problema che causava il fallimento della conversione (e cancellazione) dei file audio in caso di caricamento dal pannello popup di selezione dei messaggi audio da riprodurre
 - [Issue 1883] Corretto problema di salvataggio del form di modifica di un interno, che impediva la modifica del solo numero mobile associato
 - [Issue 1911] Corretto controllo di validazione dei trunk SIP che impediva il salvataggio del form in caso di utilizzo di caratteri non ammessi, senza notificare un alert all'utente
 - [Issue 1913] Ripristinato funzionamento delle backdoor nei controlli orari interni ai gruppi e alle code
 - [Issue 1939] Ripristinato funzionamento dell'API users/registrations che dalla release 3.9.5 restituiva una risposta vuota
 - [Issue 1941] Ripristinato funzionamento corretto del filtraggio della lista interni per numero di interno con regola di ricerca "inclusione", invece che per stringa esatta.
 - [Issue 1942] Corretta la gestione di gruppi e code disabilitati, che dopo l'esecuzione dei precedenti aggiornamenti impedivano le modifiche al sistema
 - [Issue 1956] La modifica della password di admin non veniva vista dal CTI server se non dopo riavvio, per cui alcune funzioni (es. click-2-call da client KalliopeCTI risultavano non funzionanti)
 - [Issue 1963] Corretto il comportamento delle chiamate in click-2-call verso interni occupati, che adesso restituiscono il tono di occupato al chiamante, invece di abbattere la chiamata
 - [Issue 1969] Risolto problema che impediva il salvataggio del form di configurazione dei DID in caso di cancellazione di una riga in cui la selezione obbligatoria era impostata a vuota
 - [Issue 2004] Estensione della memoria dedicata alla gestione dei CDR per ridurre il presentarsi dei problemi relativi all'archiviazione del mese precedente ed alla visualizzazione in caso di registri chiamate con un numero elevato di entry (dalle 100000 in su)

Changelog - Misc:

- [Issue 1871] Aggiunta ritardo nel ritorno al trasferente in caso di destinazione occupata o non disponibile per evitare che il ritorno trovi il terminale del trasferente ancora impegnato
- [Issue 1876] Aggiornamento della cache della rubrica telefonica in tempo reale alla modifica (sia da GUI che da KalliopeCTI), per evitare la distribuzione ai client KalliopeCTI di copie non conformi
- [Issue 1889] Allineamento formato esportazione CDR via CSV a quanto visualizzato nel pannello dell'interfaccia

-
- [Issue 1897] Rimossa la funzione SkypeGateway integrata
 - [Issue 1908] Rimossa la necessità di eseguire l'“applica” dopo modifiche al pannello del Provisioning
 - [Issue 1910] Avvio del controllo di validità delle licenze virtuali solo a seguito di attivazione della licenza
 - [Issue 2003] Aggiunta validazione form di configurazione Alta Affidabilità per coerenza indirizzi dei nodi

Release 3.9.5 (build 2831 del 25-07-2014) – step obbligatorio

Questa release introduce la possibilità di differenziare il comportamento del trabocco per le chiamate dirette agli interni, permettendo di specificare, per ciascuno di essi, le azioni da compiere in caso di occupato, non risposta o non disponibile, e separatamente per le chiamate interne o provenienti dall'esterno.

A livello funzionale, è introdotta la possibilità di invocare API esterne, a cui passare dei parametri numerici inseriti dall'utente chiamante, ed instradare la chiamata in base alla risposta dell'API; in questo modo è possibile ad esempio effettuare un instradamento in base a codici utente o numero chiamante, per implementare una gestione premium delle chiamate in ingresso, ma anche eseguire azioni su database esterni.

Altre modifiche riguardano l'aggiunta del modello 715 di SNOM all'elenco dei dispositivi per i quali è supportato il provisioning, la possibilità di cancellare i CDR archiviati (quelli relativi ai mesi precedenti a quello corrente) e l'estensione dell'API Rest di esportazione del CDR per supportare un formato ottimizzato per l'utilizzo con il software di documentazione addebiti Blue's Professional (per il quale è reso disponibile il driver relativo).

Changelog - Bugfix:

- [Issue 1725] Lentezza nell'accesso alla rubrica nei KalliopePBX Lite in caso di un numero di contatti superiore ad alcune centinaia
- [Issue 1672] Impossibile cambiare il gateway di default nel pannello Rete se sono presenti più schede di rete e alcune di queste sono disabilitate
- [Issue 1711] Non è possibile parcheggiare una chiamata precedentemente parcheggiata e prelevata.

Changelog - Features:

- [Issue 1602] Aggiunta la possibilità di cancellare i CDR archiviati
- [Issue 1605] Aggiunta colonna UniqueID al registro chiamate (CDR)
- [Issue 1703] Aggiunta applicazione PBX per l'invocazione di API esterne durante la chiamata ed instradare la chiamata in base ai dati inseriti dall'utente.

-
- [Issue 1601] Differenziazione delle azioni di trabocco degli interni, discriminando sull'origine tra interne ed esterne, e la causa tra non risposta, interno occupato o interno non disponibile
 - [Issue 1708] Estensione API Rest di esportazione del CDR con formattazione dedicata all'utilizzo con l'applicativo Blue's Professional
 - [Issue 1720] Introduzione flag sui Domini VoIP per gestire l'instradamento delle chiamate in ingresso in base al To-URI invece che al Request-URI
 - [Issue 1723] Aggiunto supporto provisioning del terminale SNOM 715

Release 3.9.4 (build 2691 del 21-02-2014)

Questa release corregge un comportamento anomalo che in alcune circostanze può verificarsi in fase di attivazione del cluster HA tra due KalliopePBX. Si raccomanda di effettuare l'aggiornamento a questa release in caso di utilizzo della funzione HA.

Viene introdotta inoltre la possibilità di utilizzare il protocollo TCP come trasporto della segnalazione SIP. Il trasporto predefinito rimane l'UDP, ma se un terminale si registra sul PBX utilizzando il TCP, allora tutta la successiva segnalazione verso tale terminale sarà effettuata utilizzando tale trasporto. Il PBX si occupa di gestire in modo automatico la modifica del protocollo di trasporto da UDP a TCP e viceversa.

Changelog - Bugfix:

- [Issue 1579] In caso di abilitazione del servizio Callback, le chiamate da domini sconosciuti vengono abbattute
- [Issue 1613] Risolti problemi di corretta attivazione nodo di backup del cluster HA in alcune condizioni operative

Changelog - Features:

- [Issue 1472] Aggiunta la possibilità di effettuare il trasporto della segnalazione SIP su TCP oltre che su UDP
- [Issue 1576] Aggiunta possibilità di disabilitare il controllo pedante della segnalazione SIP
- [Issue 1623] Riduzione del periodo di non disponibilità del server CTI in caso di commutazione del nodo attivo di un cluster HA

Release 3.9.3 (build 2664 del 28-01-2014) – Step obbligatorio

Con questa release vengono supportate le interfacce di rete aggiuntive presenti sugli apparati KPBX-V3-R (Rackmount) e KPBX-V3-MED800 (Modulo OSN interno agli Audiocodes Mediant 800), oltre che alle appliance virtuali KPBX-V3-ESX (per le quali è possibile aggiungere un numero arbitrario di interfacce di rete).

A partire da questa release cambia inoltre in modo rilevante la configurazione e l'operatività del cluster in Alta Affidabilità. La differenza principale sta nel fatto che l'indirizzo IP della risorsa HA non viene più "ereditato" da quello del nodo Master (al quale andava assegnato un indirizzo IP secondario) bensì i due nodi del cluster mantengono i loro indirizzi IP, e l'IP della risorsa è un terzo indirizzo da assegnare al cluster. Operativamente, questo significa che per convertire un nodo singolo in HA (senza modificare la configurazione dei telefoni) è prima necessario modificarne l'indirizzo IP, e successivamente attivare l'HA impostando come IP della risorsa il suo vecchio IP. Si raccomanda di fare riferimento alla Guida di Amministrazione della release 3.9.3 per il dettaglio di funzionamento della nuova implementazione del cluster HA.

Viene inoltre introdotto un nuovo set di API REST, contenente sia funzioni informative che dispositive. Vengono estese le precedenti API (click2call, cdr) arricchendole e permettendo nuove azioni. Si rimanda alla relativa documentazione per l'elenco esaustivo delle funzioni disponibili.

Changelog - Bugfix:

- [Issue 1521] Modifica pannello degli interni per evitare sporadici blocchi dell'interfaccia web in fase di aggiornamento in background delle informazioni di registrazione (IP e User-Agent) degli interni
- [Issue 1532] Risolto problema di mancato avvio del server LDAP all'avvio del PBX
- [Issue 1534] Risolto problema di corretto funzionamento dello SkypeGateway integrato in caso di abilitazione della funzione di attraversamento NAT usando l'IP esterno, se non si specifica la localnet addizionale 127.0.0.1/8
- [Issue 1541] Risolto problema che causava l'errato tentativo di avvio dello SkypeGateway integrato in apparati Lite in alta affidabilità
- [Issue 1558] Corretta redirectione della GUI dopo l'applicazione delle modifiche, nel caso di IP:porta usate per l'accesso diverse da quelle effettive del PBX (es. nel caso di PBX accessibile dietro NAT)
- [Issue 1564] Corretta la visualizzazione del numero del trasferente in caso di trasferimento con offerta di una chiamata arrivata su un gruppo o una coda, effettuato mediante codice *4
- [Issue 1568] Corretta riproduzione del tono in audio di occupato o non disponibile nel caso di chiamate indirizzate ad un interno dopo che la chiamata sia passata da un IVR o da un messaggio; in precedenza la chiamata veniva riagganciata senza indicazione al chiamante.

Changelog - Features:

- [Issue 252] Attivazione BLF per gli slot di parcheggio di chiamata
- [Issue 1390] Aggiunta funzione per trasferimento veloce (fastXfer) tra interno e numero cellulare associato

-
- [Issue 1461] Modifica pannello di gestione interfacce di rete con supporto di interfacce multiple (per gli apparati che dispongono di più di una interfaccia di rete)
 - [Issue 1462] Modifica pannelli di abilitazione, configurazione e stato dell'Alta Affidabilità, per gestire l'HA su più interfacce di rete
 - [Issue 1485] Aggiunta cartella dei file audio personali al File browser (permette upload/download di file audio codificati in G.711,G.729,ecc)
 - [Issue 1486] Introduzione API Rest per consultazione/configurazione, con autenticazione http che utilizza le credenziali di amministratore
 - [Issue 1488] Aggiunta funzione di ritorno al trasferente in caso di trasferimento cieco verso un interno occupato, non disponibile o che non risponde
 - [Issue 1493] Aggiunta funzione "dual-ring" fisso-mobile per gli interni
 - [Issue 1496] Rimosso controllo sulla estensione dei file di licenza in fase di importazione
 - [Issue 1498] Revisione pannello del Piano di numerazione per evidenziare la differenziazione dell'accesso alle varie selezioni dall'interno o dall'esterno
 - [Issue 1500] Modifica impostazione predefinita ad abilitata per la pubblicazione degli interni sulla rubrica locale degli interni
 - [Issue 1508] Attivazione BLF per lo stato di attivazione del servizio di deviazione di chiamata diretta (programmato sul PBX)
 - [Issue 1516] Revisione pannello Gestione chiamate uscenti con anteprima impostazioni delle classi e delle regole LCR
 - [Issue 1570] Implementata API Rest per esportazione CDR in formato CSV, idonea ad essere elaborata dal filtro di importazione Kalliope del software Blues Professional.

Release 3.9.2 (build 2479 del 10-09-2013)

Questa è una release che si occupa prevalentemente di correggere alcuni bug evidenziati dopo i precedenti aggiornamenti. Risolve un problema importante di esaurimento della memoria di sistema, per cui si raccomanda di effettuare l'aggiornamento per evitare blocchi del PBX.

Tra le nuove funzionalità, vi è la possibilità di esportare la rubrica di sistema su un albero LDAP, in modo che possa essere consultata direttamente dai telefoni che dispongono di client LDAP integrato.

Changelog - Bugfix:

- [Issue 1403] Corretto funzionamento della deviazione incondizionata verso numeri esterni (usando l'instradamento tramite classe LCR del deviante) di chiamate provenienti dall'esterno

-
- [Issue 1404] Corretto conteggio e visualizzazione dei contatti nella rubrica condivisa, nel caso di presenza anche dell'indirizzo mail oltre che del numero di telefono
 - [Issue 1405] Corretto problema di caricamento di file di dimensioni superiori a 25MB dal pannello "File browser"
 - [Issue 1413] Risolto blocco della GUI in seguito ad abilitazione della funzione callback sui DID dei domini VoIP
 - [Issue 1414] Ripristinato corretto funzionamento dell'API Click-to-call, che aveva smesso di operare con l'upgrade 3.9.0
 - [Issue 1424] Per prevenire problemi con alcuni service provider e versioni non recenti del firmware di alcuni gateway, l'impostazione dell'abilitazione dell'invio del "P-Asserted-Identity" Header è disattivata di default per le linee di uscita
 - [Issue 1435] Risolto problema di esaurimento della memoria di sistema a causa di un processo che nel tempo la andava ad occupare completamente, bloccando tutte le funzioni ad eccezione del ping
 - [Issue 1436] Risolto malfunzionamento del blocco manuale dell'interno (lucchetto elettronico)
 - [Issue 1439] Corretta visualizzazione pulsanti di importazione rubriche LDAP nel caso in cui ne siano configurate più di una

Changelog - Features:

- [Issue 1399] Aggiunta possibilità di esportare la rubrica dei contatti di sistema via LDAP
- [Issue 1425] Aggiunto modello SNOM 820 alla lista dei telefoni supportati dal sistema di provisioning
- [Issue 1429] Aggiunta possibilità di riprodurre una classe di musica di attesa per le chiamate in ingresso a gruppi di chiamata
- [Issue 1437] Aggiunta selezione personalizzata di tipo "range" nel piano di numerazione interno, con azione analoga al tipo "a prefisso"
- [Issue 1438] Aggiunto accesso diretto alla voicemail a seguito della pressione del tasto "Message" sui telefoni SNOM
- [Issue 1444] Estensione del piano di numerazione per gestire correttamente selezioni a prefisso che iniziano con il digit +, * o #

Release 3.9.1 (build 2422 del 03-07-2013)

Questa release integra prevalentemente una serie di fix a problematiche emerse dopo l'aggiornamento alla release 3.9.0, pertanto si raccomanda di effettuare l'aggiornamento.

Changelog - Bugfix:

- [Issue 1302] Ripristinata la corretta esportazione del registro chiamate tramite l'API web, sia in formato JSON che CSV
- [Issue 1317] Risolto bug che non permetteva l'effettivo reload della configurazione in caso di modifica di alcuni parametri dei gateway e domini, trunk e terminazioni VoIP, richiedendo il reload manuale tramite pulsante della GUI
- [Issue 1318] Risolto bug che impediva la corretta assegnazione della classe LCR alle chiamate originate da interni remoti
- [Issue 1319] Ottimizzata la risoluzione del nome chiamante dalla rubrica per le chiamate entranti al PBX, che sui modelli Lite e Mini causava un eccessivo ritardo dell'instradamento in caso di rubriche contenenti un elevato numero di contatti
- [Issue 1322] Corretta gestione della segnalazione di occupato al chiamante in caso di trasferimento cieco verso un interno (locale o remoto) occupato
- [Issue 1327] Ripristinata la corretta rotazione del registro chiamate (CDR)
- [Issue 1329] Risolto bug relativo alle chiamate inoltrate su trunk a seguito di query ENUM che impediva la corretta autenticazione in uscita
- [Issue 1365] Modifica modalità di generazione del CDR Call-Center per risolvere problemi di blocco dello stesso in caso di elevato numero di chiamate concorrenti
- [Issue 1393] Risolto problema di sicurezza che permetteva a chiamanti esterni di impegnare le linee di uscita del PBX conoscendo il relativo prefisso di impegno linea esplicito
- [Issue 1394] Con alcuni operatori, le chiamate uscenti su terminazioni e trunk VoIP a seguito di deviazione programmata su un interno del PBX falliscono a causa del campo "Diversion:" inserito nell'header SIP. Tale campo viene adesso rimosso prima di effettuare la chiamata uscente

Changelog - Features:

- [Issue 1330] Permettere l'accesso al sistema di chiamate provenienti da domini/indirizzi sconosciuti (non definiti nella lista dei domini VoIP configurati sul KalliopePBX)
- [Issue 1351] Esteso il motore di download schedulato dei file audio da remoto per evitarne lo scaricamento se la firma md5 risulta invariata, e aggiunta informazione della Location SNMP al campo Mittente delle mail di notifica dell'esito
- [Issue 1356] Aggiunta possibilità di disabilitare l'invio del P-Asserted-Identity verso le linee esterne (gateway, trunk e terminazioni VoIP) che di default è abilitata, che con alcuni provider fa sì che la chiamata si presenti come anonima al destinatario

Release 3.9.0 (build 2379 del 20-05-2013) – Step obbligatorio

Questa release integra numerose nuove funzionalità e modifiche al precedente comportamento del KalliopePBX, per cui si raccomanda di leggere con attenzione il Changelog e soprattutto le Note di aggiornamento, che riportano come sempre gli aspetti rilevanti dell'aggiornamento.

La modifica principale del sistema riguarda l'aggiornamento del motore telefonico Asterisk dalla versione 1.4 all'ultima release certificata della famiglia 1.8. Questo aggiornamento è prerequisito per l'introduzione, in questo e nei successivi aggiornamenti, di funzionalità disponibili solamente con il nuovo motore telefonico.

A livello di configurazione, è stata evoluta l'intera gestione dell'interconnessione con i provider VoIP, unificando sotto il cappello "Dominio VoIP" sia le terminazioni (account mononumero) che i trunk (account associati a archi di numerazione). Questa modifica permette di definire, per ciascun dominio/provider VoIP sia trunk che terminazioni, gestendo l'instradamento (DID) in una posizione unificata; permette inoltre in modo semplice di definire più trunk VoIP verso lo stesso dominio (cosa non possibile in precedenza), associando una differente mappatura della numerazione di uscita per ciascun trunk impegnato. Contestualmente, è stata unificata la gestione delle selezioni abilitate al servizio callback e quelle per la definizione dell'instradamento (DID), per agevolare la consultazione e modifica delle impostazioni relative.

Alcune di queste modifiche hanno imposto la necessità di effettuare la riconfigurazione di alcune impostazioni a seguito dell'aggiornamento, che non è stato possibile effettuare in modalità automatica; tale riconfigurazione dovrà quindi essere effettuata manualmente nel momento in cui venga messo in esercizio il nuovo firmware. Si raccomanda quindi ancora di fare riferimento alle Note di aggiornamento per i dettagli delle impostazioni che devono essere riportate manualmente sul nuovo firmware.

Tra le funzioni telefoniche introdotte, si segnala la prenotazione di chiamata su occupato o non risposta (Call Completion), la notifica dell'origine della chiamata (Distinctive ringing) ai telefoni mediante l'header "Alert-Info" (per le chiamate dirette agli interni, sono supportati i telefoni SNOM, Gigaset IP Pro e Yealink), la disponibilità di nuove strategie di politica di squillo delle code.

A livello operativo, è stato introdotto un pannello web per la gestione dei file di provisioning, che opera sulla root del server TFTP presente nel KalliopePBX. Tale cartella è adesso accessibile anche mediante http, per estenderne l'utilizzo anche come repository di download dei firmware, suonerie, file accessori sia con accesso TFTP che HTTP. Le operazioni di provisioning sono rese ancora più semplici dall'integrazione nel KalliopePBX di un SIP PnP server, in grado di eliminare l'esigenza (per i telefoni supportati) di un server DHCP su cui poter attivare le option personalizzate (es. Option 66 o 114). Si segnala inoltre l'aggiunta alla lista dei telefoni supportati dal sistema di provisioning della famiglia dei desktop phone Gigaset DE IP Pro (DE310, DE410, DE700, DE900), e Avaya 1220 e 1230, oltre all'intera gamma SNOM serie 3xx, 7xx e 8xx.

Il troubleshooting è infine agevolato dall'estensione del dettaglio di logging reso disponibile al KalliopeLogger, che permette di tracciare in modo ancora più preciso il comportamento delle chiamate all'interno del KalliopePBX.

Changelog - Bugfix:

- [Issue 1253] Risolto problema callback che si verificava in alcuni casi per chiamate in ingresso da una terminazione VoIP ed uscita dalla stessa o altra terminazione VoIP
- [Issue 1254] Modificato l'invio delle chiamate verso l'esterno per evitare di presentare il Display Name dell'interno che ha originato la chiamata
- [Issue 1272] Risolto un problema sul salvataggio dei template di provisioning a seguito di modifica tramite l'interfaccia web, nel caso di linee troppo lunghe.

Changelog - Features:

- [Issue 663] Aggiunta funzione Distinctive Ringing per le chiamate dirette agli interni, mediante aggiunte del corretto header "Alert-Info" in funzione del telefono di destinazione (sono supportati i terminali Gigaset DExxx, SNOM e Yealink)
- [Issue 1228] Aggiunto un file manager grafico per la gestione e l'upload di file nella cartella TFTP. Resa accessibile la cartella in http.
- [Issue 1232] Aggiunte le destinazioni "Ignora" e "Rifiuta" la chiamata ai singoli DID dei gateway e dei domini VoIP.
- [Issue 1233] Aggiunta la strategia di squillo delle code "Lineare" e modificata la "Round-robin" in "Round-robin ordinato"
- [Issue 1244] Aggiunto controllo per presentare un Alert nel caso in cui la password di un interno venga impostata uguale allo username
- [Issue 1266] Aggiornamento motore PBX ad Asterisk 1.8
- [Issue 1275] Aggiunto supporto al provisioning dei telefoni Gigaset IP Pro della famiglia DE (DE900, DE700, DE410 e DE310) e dei telefoni AVAYA 1220 e 1230.
- [Issue 1284] Integrato demone SIP PnP per ascolto dei messaggi SIP SUBSCRIBE multicast e conseguente notifica ai telefoni supportati del path del server o file di provisioning

Note di aggiornamento serie 3.9

Queste note evidenziano le modifiche significative al comportamento del centralino e/o dell'interfaccia web effettuando l'aggiornamento alle varie release disponibili. Queste note sono raccolte nella presente sezione per agevolare l'utente nella fase di migrazione alla nuova release, sottolineando solo le variazioni rispetto alla precedente.

Release 3.9.6

Non sono presenti modifiche al comportamento pregresso del PBX. Per la descrizione delle nuove funzionalità si rimanda al Changelog ed al manuale di amministrazione aggiornati.

Release 3.9.5

La release 3.9.5 non introduce modifiche al comportamento del PBX, a seguito di aggiornamento. Le nuove funzionalità principali includono la possibilità di presentare agli utenti chiamanti la richiesta di inserimento di alcuni codici numerici, che poi possono essere passati come argomenti ad una API esterna (insieme al numero chiamante) che restituisce un esito binario. La chiamata può quindi essere instradata in base al risultato restituito dall'API.

L'altra funzionalità di rilievo è la possibilità di definire, per ciascun interno, un set di azioni di trabocco (invece della singola configurabile fino alla release precedente); in questo modo è possibile avere azioni di trabocco differenziate per le chiamate provenienti dall'esterno o da altri interni, e anche in base alla causa di fallimento della chiamata (se per utente occupato, oppure per scadenza del timeout di risposta, o nel caso di terminale non registrato o non disponibile).

Release 3.9.4

Oltre alla correzione del comportamento del nodo di backup del cluster HA, questa release introduce due opzioni di configurazione del protocollo SIP di segnalazione della chiamata. La prima consiste nel supporto del trasporto TCP in aggiunta al protocollo UDP, abilitabile a livello globale, nel pannello "PBX → Features"; il trasporto preferito rimane l'UDP, ma nel caso in cui un terminale si registri sul PBX utilizzando il TCP, tutta la segnalazione successiva verso tale terminale sarà effettuata utilizzando il TCP.

La seconda opzione consiste nella riduzione dei controlli di validità dei campi della segnalazione SIP ricevuta dal PBX. Di default il comportamento rimane lo stesso delle versioni precedenti, con un controllo pedante di tutti i campi in conformità alle direttive dello

standard. Per risolvere alcuni problemi di compatibilità con client SIP che non sono completamente conformi allo standard, la disabilitazione del flag corrispondente nel pannello “PBX→Features” permette di accettare come validi messaggi SIP che normalmente sarebbero scartati come invalidi (con conseguente anomalia nel flusso di segnalazione tra terminale e PBX).

Release 3.9.3

Questa release introduce numerosi sviluppi e nuove funzionalità; inoltre modifica sostanzialmente il funzionamento del meccanismo di HA (Alta Affidabilità). Per quest’ultimo punto si raccomanda di prendere visione della Guida di Amministrazione, in cui viene dettagliata la procedura di abilitazione e disabilitazione di un cluster HA composto da due centrali KalliopePBX.

Ritorno al trasferente

Tra le nuove funzioni disponibili, si segnala che è attivabile la funzione di ritorno al trasferente (dal pannello “PBX → Interni → Impostazioni globali”, e quindi modificabile per singolo interno) che prevede che una chiamata trasferita in modo cieco (non assistito) ad un interno che è occupato, non disponibile o che non risponda entro il timeout prefissato ritorni al trasferente invece di essere semplicemente riagganciata. Il trasferente vedrà tornare la chiamata in cui viene aggiunto il prefisso “R:” al Display Name, ad indicazione che si tratta di un ritorno di precedente chiamata trasferita

Integrazione fisso-mobile

Per ciascun interno è possibile definire un numero esterno (indicato come “mobile” nella configurazione dell’interno). Quando tale numero è definito, è possibile attivare la funzione dual-ring, che fa sì che una chiamata in ingresso per l’interno faccia squillare sia l’interno che il telefono esterno. Se la chiamata viene presa dall’interno, quella esterna termina di squillare. Se la chiamata viene presa dal cellulare, deve essere premuto un tasto per conferma (che non si tratti della segreteria telefonica o di un messaggio dell’operatore), terminando così lo squillo sull’interno.

Oltre alla funzione dual-ring, è attivabile anche la funzione fastXfer (trasferimento veloce). Utilizzando il codice ** durante una chiamata, il sistema effettua il trasferimento cieco della chiamata in corso sull’interno verso il cellulare associato; alla stessa maniera, se la chiamata è in corso sul cellulare (tramite PBX) lo stesso codice permette di trasferire la chiamata verso l’interno.

Release 3.9.2

Nessuna nota di aggiornamento rilevante. Il comportamento del PBX non si differenzia da quello della release precedente.

Release 3.9.1

Invio del P-Asserted-Identity su linee esterne

Con la release 3.9.0 è stato abilitato di default l'invio del P-Asserted-Identity; questa impostazione abilita (lato telefoni, se configurati in modo da accettare tale segnalazione) l'aggiornamento della visualizzazione del numero a cui il terminale è connesso. In particolare, in caso di trasferimento di chiamata con offerta, questo permette di aggiornare il display del telefono a cui la chiamata è trasferita con il numero della parte trasferita.

Questa impostazione è abilitata di default anche verso gateway, trunk e terminazioni, ma con alcuni provider questa causa la presentazione delle chiamate uscenti come anonime. Per ovviare questo problema (e in generale per evitare l'invio dell'informazione sulle linee uscenti) è adesso data la possibilità di disabilitare questa funzione, per singola linea di uscita.

Release 3.9.0

Le principali modifiche al comportamento precedente introdotte da questa release riguardano:

- l'instradamento delle chiamate effettuate risolvendo il numero chiamato via ENUM
- la gestione e configurazione del servizio callback, a seguito della quale è necessario ripristinare manualmente parte della configurazione, a seguito dell'upgrade.
- Supporto di trunk multipli verso lo stesso dominio/server

Instradamento chiamate ENUM

Adesso è possibile assegnare a ciascun dominio di destinazione risolto via ENUM una specifica terminazione o trunk di uscita, oltre che la chiamata diretta al dominio.

Nello specifico questa modifica interessa tutti gli Enti interconnessi ad RTRT. Per mantenere il comportamento precedente, è necessario modificare le regole LCR che utilizzano la risoluzione via ENUM impostando come linea di uscita per le chiamate al dominio voip.rtrt.it il trunk omonimo. In assenza della modifica, il sistema tenta una chiamata diretta al dominio, ma non utilizza le credenziali di autenticazioni né effettua la conversione del numero dell'interno in quello geografico, risultando di fatto nel fallimento della chiamata.

Configurazione callback

A seguito della riorganizzazione dei trunk e terminazioni VoIP all'interno dei contenitori "dominio VoIP" è necessario ridefinire per ciascun dominio di ingresso (nel caso dei trunk) o terminazione l'eventuale abilitazione del servizio callback per determinate selezioni di ingresso.

Inoltre è stata rimossa dal pannello Gestione chiamate entranti la scelta "gateway di ingresso" per il gateway da utilizzare in uscita. È pertanto necessario selezionarne esplicitamente uno in tale pannello, ed è inoltre possibile configurarne uno per ciascuna selezione a cui è associato il servizio callback.

Supporto di trunk multipli verso lo stesso dominio/server

Questa modifica non impatta le configurazioni preesistenti, ma è riportata di seguito per agevolare l'utente nell'identificazione delle modifiche più significative. Con la nuova release è possibile configurare su un determinato dominio più trunk di uscita (ciascuno con le proprie credenziali di autenticazione e regole di conversione del numero chiamante), oltre che affiancarvi terminazioni VoIP. L'instradamento in ingresso viene gestito in modo accorpato a livello di dominio, mediante una unica tabella di instradamento delle possibili selezioni in ingresso su ciascuna linea (trunk o terminazione) configurata.