

## **Condizioni generali di garanzia KalliopePBX e KalliopeFAX**

La società NetResults Srl ("NR") offre ai propri clienti una garanzia del fabbricante ("garanzia") in ottemperanza alla versione in vigore delle seguenti condizioni. Tale garanzia è valida fermo restando quanto previsto dalle vigenti leggi in merito ai diritti di garanzia riconosciuti al cliente finale e a tutte le disposizioni di responsabilità vincolanti. Le prestazioni di garanzia verranno erogate direttamente da NR oppure tramite un distributore autorizzato da NR. Allo scopo di richiedere l'applicazione dei diritti previsti dalla garanzia, il cliente dovrà contattare esclusivamente NR oppure uno dei distributori di NR.

### ***1. Ambito di applicazione e durata della garanzia***

NR assicura ai clienti che i propri prodotti non presentino difetti a livello di elaborazione e di materiali entro il periodo di garanzia. Il periodo di garanzia decorre a partire dall'acquisto del dispositivo. Spetterà al cliente attestare l'inizio del periodo di garanzia (ad es. esibendo la prova d'acquisto completa di data e numero di serie/indirizzo MAC). Nel caso in cui al momento della verifica della garanzia non sia possibile esibire una prova d'acquisto valida, il periodo della garanzia decorrerà a partire dalla data di fabbricazione. Per i prodotti che non presentano una data di fabbricazione leggibile, è necessario esibire la relativa prova di acquisto. Diversamente, la garanzia non potrà essere applicata.

Il periodo di garanzia standard corrisponde a 12 mesi.

A seguito dell'erogazione delle prestazioni di garanzia, in particolare in caso di sostituzione, il periodo di garanzia non verrà prolungato né verrà dato avvio ad un nuovo periodo di garanzia. La garanzia è valida solo per i dispositivi acquistati come articoli nuovi e perfettamente funzionanti ("articoli di classe A"). Sono esclusi dalla garanzia tutti i prodotti NR usati, rigenerati ("articoli di classe B") o in prestito. Allo stesso modo, sono esclusi dalla garanzia tutti i prodotti di classe A forniti in conto visione. La garanzia è personale e non può essere ceduta.

### ***2. Prestazioni di garanzia***

Laddove si verifichi un caso che dà diritto a richiedere le prestazioni di garanzia, NR deciderà a sua completa discrezione se riparare o sostituire la parte difettosa oppure se sostituire l'articolo nella sua interezza ("sostituzione"). La sostituzione potrà essere effettuata sia con un articolo nuovo sia con un prodotto usato funzionalmente identico oppure superiore al prodotto in garanzia. Eventuali variazioni minime a livello estetico e di colore a seguito della riparazione o della sostituzione del prodotto non potranno essere oggetto di reclamo. Laddove venga sostituito l'articolo oppure alcune sue parti, il cliente acconsente al completo trasferimento della sua proprietà sul prodotto/sulle parti coinvolto/e. A tale scopo, non è richiesta nessun'altra informazione da parte di NR. Nell'esecuzione delle operazioni di garanzia, il servizio in garanzia non include le eventuali operazioni di salvataggio e/o ripristino di dati, configurazioni o contenuti. Tutti i dati potrebbero essere cancellati e il software potrebbe essere sostituito. A seguito delle modifiche apportate tramite la riparazione/sostituzione delle componenti hardware o software dell'articolo, l'utente potrebbe non essere in grado di ripristinare le impostazioni che il software presentava al momento della consegna / del reso.

### **3. Esclusione della garanzia**

La garanzia non è applicabile nei seguenti casi:

- a) Riparazione o sostituzione di parti per la normale usura dell'articolo
- b) Costi di trasporto e logistica ed ogni eventuale spesa di installazione/disinstallazione del dispositivo;
- c) Danni riconducibili a una gestione erronea o impropria;
- d) Utilizzo improprio oppure per uno scopo diverso da quello previsto (incl. apertura), installazione, azionamento, pulizia e manutenzione improprie ed ogni eventuale tentativo di riparazione improprio;
- e) Danni riconducibili ad un'azione puramente meccanica (ad es. danni da caduta);
- f) Danni riconducibili a fulmini, sovratensione, acqua, fuoco, forza maggiore, guerre oppure alimentazione inadeguata;
- g) Danni riconducibili all'utilizzo di un alimentatore il cui uso non è stato autorizzato;
- i) Danni causati da malfunzionamenti di altre componenti del sistema;
- j) Danni causati da scariche elettrostatiche oppure disturbi elettrici esterni;
- k) Danni riconducibili a un'insufficiente ventilazione;
- l) Danni riconducibili alla cancellazione/modifica/selezione impropria di contenuti del dispositivo a qualsiasi livello;
- m) Dispositivi con etichette (label) non leggibili, mancanti oppure modificate;
- n) Danni estetici (graffi, variazioni superficiali e di colore) e danni che non hanno alcun effetto sul funzionamento previsto dalle specifiche;
- o) Dispositivi che vengono utilizzati in contesti pubblici, a meno che non ne sia stato specificato tale utilizzo;
- p) Dispositivi che vengono utilizzati sempre o occasionalmente all'aperto, a meno che non ne sia stato specificato tale utilizzo;
- q) Dispositivi danneggiati da un trasporto improprio (imballaggio inadeguato) oppure da altri fattori non imputabili alla responsabilità di NR;

### **4. Risarcimento danni**

Si esclude qualsiasi richiesta di risarcimento da parte del cliente in relazione a danni diretti o indiretti causati da NR. Nello specifico, sono esclusi i danni derivanti da interruzioni dell'attività, come mancate opportunità di guadagno o business e costi di sostituzione, installazione di dispositivi e proprietà. L'affidabilità di un sistema di comunicazione dipende da diversi dispositivi e dalla rete utilizzata e, di conseguenza, la funzionalità dell'intero sistema non può essere garantita da un singolo prodotto. Il rischio

che si verifichi un'interruzione o un guasto è quindi legato al sistema nella sua totalità. È necessario prevedere la presenza di adeguate ridondanze nel caso in cui si utilizzino applicazioni particolarmente critiche. L'esclusione di responsabilità non è applicabile per le richieste di risarcimento derivanti da responsabilità civile prodotti e in caso di dolo o colpa grave.

## **6. Privacy**

I dati necessari all'elaborazione e all'esecuzione delle prestazioni di garanzia verranno raccolti, trasmessi e rielaborati. Facendo uso della procedura di reso nella sua versione in vigore, il cliente dichiara di acconsentire alla raccolta e alla rielaborazione di tali dati.

## **7. Ambiti di non applicazione della garanzia**

Ogni richiesta di applicazione della garanzia verrà infine verificata mediante un'accurata analisi dei prodotti resi. Nel caso in cui non vengano soddisfatte le necessarie condizioni, NR si riserva il diritto di escludere totalmente o parzialmente le prestazioni di garanzia oppure di eseguire un servizio soggetto a pagamento. Nel caso in cui non sia possibile rilevare alcun difetto nel prodotto reso, potrebbe essere addebitato un onere pari all'ammontare forfettario dei costi di riparazione. Al cliente è concessa la libertà di attestare eventuali costi minori. Il giudizio finale è comunque a completa discrezione di NR.