

Informativa

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per la protezione dei dati personali (GDPR) INSTALLATORI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), NetResults S.r.l. (di seguito "NetResults" o il "Titolare") – con sede legale in Via Agostino Bassi, 5, 56121 Pisa, Italia –, nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, in persona del legale rappresentante pro tempore, informa che i Suoi dati personali saranno oggetto di trattamento da parte di NetResults stessa mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici o telematici, con logiche correlate strettamente alle finalità sotto elencate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Identità e dati di contatto del titolare e del Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento è NetResults, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Via Agostino Bassi, 5, 56121 Pisa.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (Responsabile per la protezione dei dati personali) al quale potrà rivolgersi per esercitare i Suoi diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a NetResults, Via Agostino Bassi, 5, 56121 Pisa o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@netresults.it.

Finalità, base giuridica e liceità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati dal Titolare ai sensi dell'art. 6 del GDPR. Infatti, come recita il predetto articolo, perché sia lecito, il trattamento dei Suoi dati personali dovrebbe fondarsi sul consenso o su altra base legittima prevista per legge, tenuto conto della necessità di ottemperare all'obbligo legale al quale il Titolare del trattamento è soggetto o della necessità di esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Nello stesso modo il trattamento è lecito anche se è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, a condizione che questo non leda gli interessi, i diritti e le libertà della Sua persona.

Di seguito si indicano le specifiche finalità di trattamento e le relative basi giuridiche:

Finalità di trattamento	Base giuridica del trattamento
Attività connesse e strumentali a permettere l'accesso ai servizi dedicati agli installatori nel portale KalliopePBX	Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi ¹

Natura del conferimento e conseguenze rifiuto

Il conferimento dei dati è facoltativo per quelli trattati per legittimo interesse del Titolare. Pertanto, l'eventuale rifiuto del conferimento dei dati facoltativi comporterà l'oggettiva impossibilità di perseguire le finalità di trattamento di cui alla presente Informativa (paragrafo "Finalità, base giuridica e liceità del trattamento").

Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I dati personali conferiti potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali Fornitori di supporto (ad es. per la conservazione dei dati e dei backup) e alla società responsabile della gestione del portale web.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati li utilizzeranno in qualità di "Responsabili del trattamento" appositamente nominati da NetResults, ai sensi dell'art. 28 del GDPR o di autonomi "Titolari".

I dati saranno inoltre trattati da soggetti appositamente autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi del GDPR. I dati personali trattati da NetResults **non sono** oggetto di diffusione.

Trasferimenti extra UE

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, i Suoi dati personali possono essere trasferiti ai destinatari sopra indicati in Italia e all'estero.

¹ Il legittimo interesse del Titolare è relativo alla divulgazione di contenuti tecnici sui propri prodotti tramite attività di formazione rivolta agli installatori e partner.

In nessun caso i Suoi dati personali saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali trattati da NetResults saranno conservati per il tempo necessario all'erogazione dei servizi richiesti, nonché per quello prescritto dalle norme civilistiche, fiscali e regolamentari. Successivamente i dati saranno archiviati fino al termine di prescrizione previsto per legge con riferimento ai singoli diritti azionabili.

Trascorsi tali termini i Suoi dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

Di seguito, il dettaglio della durata del periodo di conservazione dei dati per le finalità sopra descritte, ovvero i criteri utilizzati per la determinazione di tale periodo:

Finalità	Categoria di dati personali	Termini ultimi previsti per la cancellazione
Attività connesse e strumentali a permettere l'accesso ai servizi dedicati agli installatori nel portale KalliopePBX	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale, e-mail, userID-password	I dati saranno conservati per tutta la durata di iscrizione al portale KalliopePBX.

Processo decisionale automatizzato

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Diritti dell'interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, Le sono riconosciuti i seguenti diritti in qualità di Interessato che potrà esercitare nei confronti di NetResults:

- a) l'accesso e la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, anche al fine di essere consapevole del trattamento e per verificarne la liceità nonché la correttezza e l'aggiornamento di tali dati. In tal caso, Lei potrà ottenere l'accesso ai Suoi dati personali e alle Sue informazioni, in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, etc.;
- b) la rettifica, laddove inesatti, dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento. Durante questo periodo, il Titolare si impegna a non presentare i dati come certi o definitivi, specialmente a terzi;
- c) la cancellazione dei dati che La riguardano, ove i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Si ricorda che la cancellazione è subordinata all'esistenza di validi motivi. Se il Titolare ha comunicato ad altri Titolari o Responsabili dati che La riguardano è obbligato a cancellarli, adottando le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare altri titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali in questione di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei medesimi (cosiddetto diritto "all'oblio"). La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario, tra l'altro, per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) la limitazione del trattamento. Per limitazione del trattamento si intende, tra le altre cose, anche la possibilità di trasferire i dati trattati su un sistema non più accessibile, per sola conservazione e immutabili. Questo non significa che i dati siano cancellati ma che il Titolare deve evitare di usarli nel periodo del relativo blocco. Ciò sarebbe particolarmente necessario nel caso in cui un uso persistente di dati inesatti e conservati illecitamente, La possa danneggiare. In tale caso Lei si può opporre alla cancellazione dei dati personali e chiedere invece che ne sia limitato l'utilizzo. Nel caso di rettifica dei dati o di opposizione Lei può richiedere la limitazione del trattamento di quei dati per il periodo durante il quale il Titolare sta effettuando la rettifica o sta valutando la richiesta di opposizione. Un'ulteriore fattispecie è dovuta al fatto che i dati personali sono per Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ma il Titolare non ne ha più bisogno ai fini del trattamento;
- e) l'opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano nei casi in cui il trattamento stesso è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare o se il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse dello stesso o di terzi. Il Titolare, infine, si impegna ad

astenersi dal trattare i Suoi dati, a meno che non dimostri che esistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), altresì denominato Data Protection Officer (DPO), mediante richiesta inviata con lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Via Agostino Bassi, 5, 56121 Pisa, o inviando e-mail all'indirizzo di posta elettronica: privacy@netresults.it.

Lei potrà inoltre segnalare prontamente al DPO, tramite i recapiti sopra indicati, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere, anche solo in potenza, una violazione dei dati personali (vale a dire qualsiasi violazione della sicurezza in grado di determinare, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati), al fine di consentire una immediata valutazione e, ove necessario, l'adozione di azioni volte a contrastare tale evento.

Si ricorda, infine, che Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.